

guide de l'accessibilité pour tous

2024 > 2025



UN SERVICE DE
RENNES MÉTROPOLE

RENNES
MÉTROPOLE

les 43 communes de la métropole rennaise

Un réseau accessible à tous

Bus, métro, HANDISTAR... le réseau STAR offre des solutions de transports adaptées aux besoins et aux contraintes des voyageurs, pour une mobilité accessible et partagée par tous.



le réseau métro et bus p. 7

les parcours découverte p. 11

STARmeguide p. 15

HANDISTAR p. 19

je souhaite me déplacer sur Rennes et sa métropole



je souhaite bénéficier de la transcription téléphonique

Le service ElioZ est un service de transcription téléphonique qui permet aux personnes sourdes ou malentendantes de communiquer avec STAR et HANDISTAR grâce à un interprète en :

▶ Langue des Signes Française



▶ Langue française Parlée Complétée



▶ Transcription en Temps Réel de la Parole



Service ElioZ, comment ça marche ?

L'échange se fait par écran interposé, l'opérateur-relais se charge de transmettre vos questions en direct à notre accueil téléphonique.

Pour cela, je me rends sur :
star.fr > STAR sur-mesure > Accessibilité et découverte du réseau > Échanger avec STAR en Langue des Signes, TTRP ou LPC

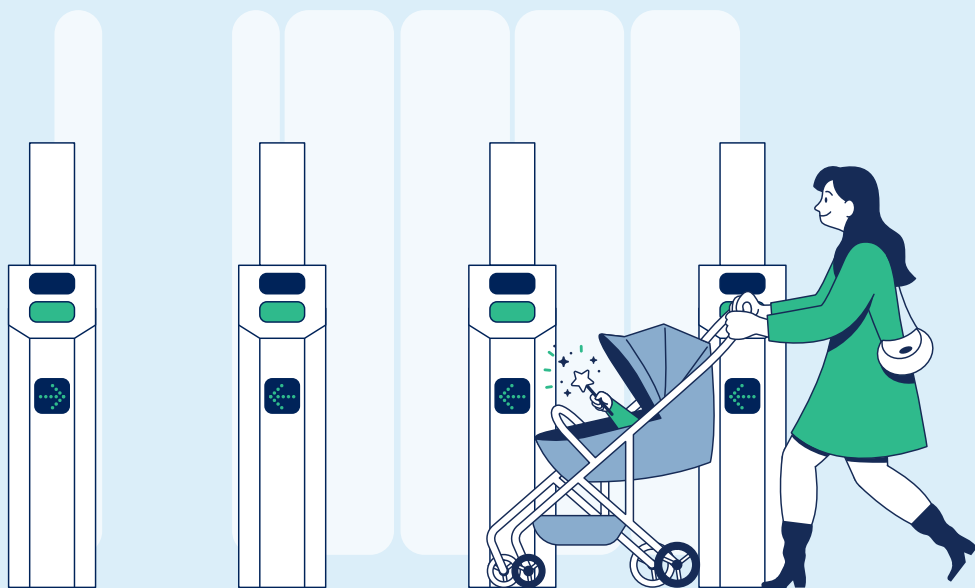
Service offert, accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h30 à 12h

▶ infostar 09 70 821 800

APPEL NON SURTAXÉ

> du lundi au samedi de 7h à 20h

plus d'infos sur star.fr



le réseau métro et bus

La mobilité de chacun est un enjeu crucial pour créer une métropole juste et équilibrée. Face aux difficultés que certains habitants peuvent rencontrer pour accéder au bus et au métro, STAR prend un engagement fort en proposant un réseau accessible à tous : portillons larges, équipements PMR, solutions de communication audio... En complément, STAR offre un service d'accompagnement voyageur personnalisé pour ceux qui en ont besoin : les parcours découverte, STARmeguide... Bouger dans Rennes et sa métropole est un droit citoyen pour tous, partout.

les lignes de **bus** et de **métro**

je prends le métro

100 % des stations accessibles

Les 15 stations de la ligne **a** du métro et les 15 de la ligne **b** sont toutes équipées d'ascenseurs, avec accès prioritaire. L'accès à la salle des billets puis aux quais se fait par des ascenseurs : pas de marche, pas d'escalier... tous les niveaux sont interconnectés par des ascenseurs très accessibles. Une fois sur le quai, l'accès à la rame se fait de plain-pied et sans obstacle.

> Vérifiez l'accessibilité des équipements (ascenseurs et escaliers mécaniques) sur **STAR**, l'**appli** ou **star.fr**.

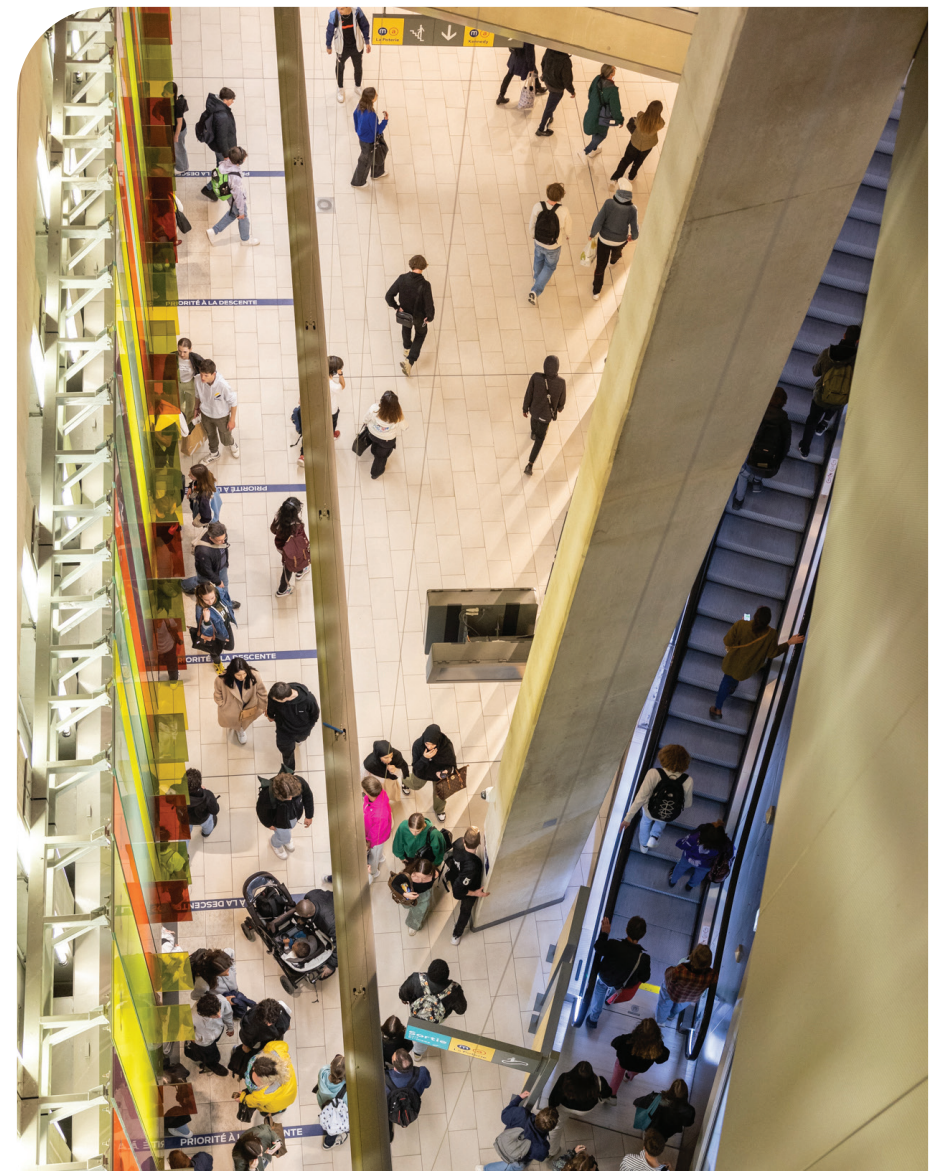
je prends le bus

Des bus équipés de rampes PMR

Toutes les lignes de bus (sauf les lignes complémentaires en « 200 », les transports scolaires (TS) et la ligne 63) sont équipées de bus accessibles à tous, quels que soient le jour et l'heure.

Les bus sont équipés de plateformes rétractables sans marche pour les fauteuils roulants, d'écrans digitaux indiquant le trajet à l'intérieur des bus et d'un système d'information sonore annonçant le prochain arrêt.

> Vérifiez l'accessibilité de vos lignes de bus sur **STAR**, l'**appli** ou **star.fr**. Simulez votre itinéraire en renseignant le profil voyageur « Accessible ».



Bon à savoir

Pour plus d'informations, un guide pratique bus et métro est à votre disposition dans les agences commerciales STAR et sur **star.fr**



les parcours découverte

Un peu perdu dans le bus ou le métro ?
Pas encore à l'aise avec star.fr et STAR, l'appli ?
STAR vous accompagne à la découverte du réseau
bus + m et de ses outils digitaux.

les parcours découverte bus + métro et outils digitaux

Les parcours découvertes aident tout voyageur qui le demande à découvrir le réseau STAR (le bus, le métro, les stations, les arrêts...). Des ateliers de découverte des outils numériques star.fr et STAR, l'appli sont également proposés. C'est gratuit et ouvert à tous !

J'apprends à me déplacer sur tout le réseau STAR de Rennes Métropole en bus et en métro

les parcours découverte  

gratuit

inscription préalable sur star.fr
Les moins de 16 ans doivent être accompagnés par un référent

En petit groupe, un accompagnateur effectue avec moi un parcours de 2 heures sur le réseau STAR pour me familiariser avec le bus et le métro : acheter un titre de transport, effectuer un trajet avec une correspondance, créer et/ou recharger ma carte KorriGo Services...

Bon à savoir

Pour les personnes souhaitant effectuer des déplacements réguliers sur le réseau STAR en étant guidé par un agent (besoin d'accompagnement), il existe STARmeguide – un service personnalisé, réservé aux personnes éligibles (sur dossier) Voir p. 15

J'apprends à utiliser star.fr et STAR, l'appli

l'atelier numérique 

gratuit

inscription préalable sur star.fr
Les moins de 16 ans doivent être accompagnés par un référent

Je découvre les outils digitaux star.fr et STAR, l'appli



En petit groupe, un formateur m'explique en 2 heures comment utiliser les outils digitaux, préparer mon itinéraire sur star.fr et sur STAR, l'appli : planifier mon trajet, trouver un horaire, l'arrêt le plus proche...

Puis-je en bénéficier ?

Oui, tout le monde peut en bénéficier. Pas de condition de revenu ni de résidence, il suffit d'avoir 16 ans minimum (ou à défaut d'être accompagné d'un référent). Idéal pour les nouveaux arrivants (bienvenue !) et toute personne souhaitant se familiariser avec le réseau STAR.

Comment m'inscrire ?

C'est offert : il suffit d'appeler infostar ou de vous rendre sur star.fr > STAR sur-mesure > Accessibilité et découverte du réseau > Parcours découverte, et de compléter le formulaire d'inscription. Vous serez contacté sous 15 jours pour vous faire part de la date de visite ou d'atelier à laquelle vous êtes convié.

Les parcours découverte et l'atelier numérique peuvent être effectués une fois chacun. À l'issue de ces découvertes, les participants pourront utiliser le réseau STAR  , ou utiliser star.fr et STAR, l'appli en toute autonomie.

 **infostar** 09 70 821 800

APPEL NON SURTAXÉ

À noter : les entreprises et les structures associatives peuvent bénéficier du service pour leurs adhérents ou leurs collaborateurs. Contactez-nous !





STARmeguide

**Vous êtes une personne en situation de handicap, vous êtes une personne âgée, ou vous avez des difficultés à emprunter le réseau de transport STAR seul malgré ses services d'accessibilité ?
STAR vous accompagne en bus ou en métro afin d'effectuer avec vous un déplacement sur le réseau.**

STARmeguide

réseau bus + métro

STARmeguide est un service d'accompagnement offert (sous réserve d'éligibilité), dédié aux personnes à mobilité réduite, aux personnes en situation de handicap, ou encore aux personnes âgées, qui rencontrent des difficultés pour utiliser le bus ou le métro et ont besoin d'être accompagnées. Pour qu'aucune fragilité, même invisible, ne soit un frein à la mobilité.

Le service est accessible sur tout le réseau STAR  , du lundi au samedi de 9h à 19h, dans toute la métropole et d'arrêt à arrêt ou de porte à porte dans la limite de 500 mètres autour d'un arrêt de bus ou d'une station de métro.

Ces difficultés peuvent être :

> liées à un trouble

mental, cognitif ou psychique

> de repérage

liées notamment à des troubles de la vue

> d'orientation ou de mémorisation

(connaître son itinéraire, repérer la direction de son bus, son arrêt de descente, effectuer sa correspondance, etc.)

> de communication

liées à des troubles du langage ou de l'audition (demander un renseignement, acheter un ticket auprès du conducteur, etc.)

le service d'accompagnement
voyageur personnalisé

gratuit
sous réserve d'éligibilité

Puis-je bénéficier de STARmeguide ?

Oui, à condition d'en avoir fait une demande : un questionnaire sera à compléter, permettant à Rennes Métropole d'évaluer vos capacités à utiliser un réseau de transport et en définissant vos besoins en mobilité.

À noter : les accompagnateurs sont des guides mais ne sont pas des professionnels de santé.

Comment faire ma demande ?

Compléter un dossier pour évaluer ses besoins et ses difficultés rencontrées sur le réseau. Si votre demande est validée, la plateforme de réservation infostar et les accompagnateurs STAR deviennent vos guides pour voyager sur le réseau.

> Se renseigner **infostar 09 70 821 800**

APPEL NON SURTAXÉ

Contactez infostar pour recevoir le dossier d'inscription.
Consultez le règlement public d'usage du service sur star.fr

> S'inscrire **infostar 09 70 821 800**

APPEL NON SURTAXÉ

Compléter le dossier et l'adresser à infostar.

> Réserver un trajet **infostar 09 70 821 800**






APPEL NON SURTAXÉ

Une fois le courrier d'admission au service reçu, réserver un accompagnateur pour le trajet de son choix en contactant infostar du lundi au vendredi de 10h à 18h hors jours fériés.

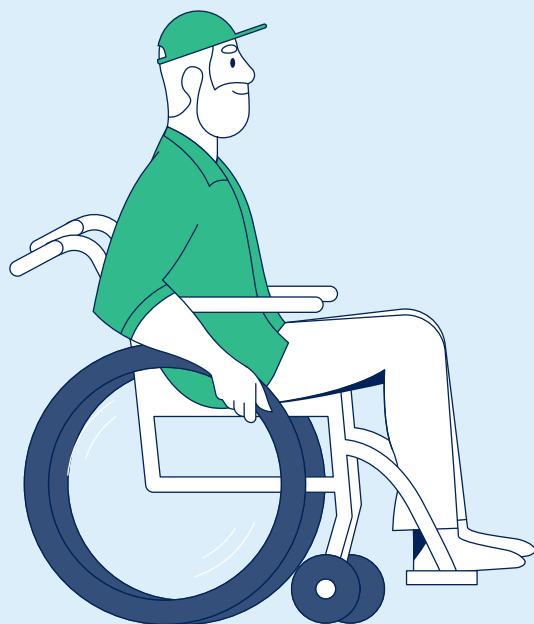
Bon à savoir

STARmeguide est ouvert automatiquement aux ayants droits HANDISTAR (personnes en fauteuil roulant et personnes non voyantes). L'inscription est obligatoire pour pouvoir bénéficier du service.

Les accompagnateurs STAR aident à

-  monter et/ou descendre
-  s'installer dans le bus ou le métro
-  emprunter les équipements (ascenseurs, escaliers mécaniques...)
-  acheter et/ou valider son titre de transport
-  s'orienter, repérer son parcours, prendre ses correspondances, descendre au bon endroit

À noter : une fois inscrit, un guide pratique STARmeguide et les parcours découverte m'explique le fonctionnement du service dans les détails



HANDISTAR

handi star le transport public des personnes à mobilité réduite




HANDISTAR est le service de transport public de Rennes Métropole dédié aux personnes à mobilité réduite. À la demande, sur réservation et de porte à porte, il est réservé aux personnes éligibles à ce service.

le service **HANDISTAR**



HANDISTAR accompagne dans leur vie quotidienne les personnes à mobilité réduite éligibles à ce service, en les aidant à se déplacer d'adresse à adresse sur les 43 communes de la métropole rennaise.



HANDISTAR assure un service de transport tous les jours de l'année, excepté le 1^{er} mai :

-  sur réservation préalable
-  pour des trajets réguliers ou occasionnels sur Rennes Métropole
-  de porte-à-porte, d'adresse à adresse, sans portage ni accompagnement aux étages



Puis-je bénéficier du service HANDISTAR ?

HANDISTAR s'adresse aux personnes à mobilité réduite se déplaçant dans la métropole rennaise.

Le service est accessible de plein droit :

-  aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant
-  aux personnes non-voyantes titulaires de la carte « mobilité inclusion » délivrée par une Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), avec la mention « cécité »

Le service est accessible sous réserve de la décision de Rennes Métropole :

-  aux personnes ne pouvant pas utiliser les transports publics (bus et métro)
-  seules ou accompagnées (décision prise après avis de la commission de mobilité et de sécurité)

Bon à savoir

Le service ne comprend pas le portage dans les escaliers, la montée dans les étages ou l'accompagnement à l'intérieur des bâtiments.

Comment faire ma demande ?

> Se renseigner

Je me connecte sur **handistar.fr** ou je contacte infostar au 09 70 821 800 (appel non surtaxé) pour connaître les modalités d'inscription.

> S'inscrire

Je complète le dossier et l'adresse à :
HANDISTAR - 26, rue du Bignon - 35135 Chantepie

> Vous serez convié à une journée d'inscription

Lors de cette visite obligatoire de 2 heures environ, je rencontre certains membres de la commission Mobilité et Sécurité : médecin, ergothérapeute, représentants de Rennes Métropole et de HANDISTAR.

> Vous recevrez la décision de Rennes Métropole

La décision de Rennes Métropole, après avis de la commission Mobilité et Sécurité, m'est envoyée sous 10 jours après ma visite. Si elle est favorable, mes conditions d'accès me sont précisées (accompagnement obligatoire ou non, conditions matérielles, référent ou non,...).

Bon à savoir

HANDISTAR est un service de transport public : il ne se substitue en aucun cas aux transports scolaires, sanitaires (ambulances, véhicules sanitaires légers) ou aux dessertes des ESAT.



UN SERVICE DE
RENNES MÉTROPOLE

infos trafic



STAR, l'appli



@STARredirect



STARsms

actus

@STARmeparle



applis



star.fr

infostar 09 70 821 800

APPEL NON SURTAXÉ

> du lundi au samedi de 7h à 20h



LE TRI
+ FACILE



janvier 2024